

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente.

Per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri Prodotti servizi, attraverso un processo di miglioramento continuo, attraverso il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutto il personale che si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutto il personale è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento del Prodotto/servizio.
2. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento continuo del prodotto e del servizio.
3. La Direzione, si impegna a fornire e mantenere le risorse, in termini di infrastrutture, ambiente di lavoro, necessarie per sviluppare le attività previste nel Sistema Qualità, in modo efficace.
4. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative : "piccole idee producono grandi cambiamenti".
5. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo: le osservazioni di ogni Collaboratore sono preziose.
6. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
7. Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Organizzazione. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
8. La Direzione, a partire dalle esigenze ed aspettative del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi dell'Organizzazione in un Piano di Miglioramento.
9. I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
10. Il successo dell'Organizzazione richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
11. La crescita di ogni Collaboratore è la base per competere nel mercato attuale.
12. La Qualità generale della PALTEC rispecchia la mentalità delle persone che collaborano in essa.
13. La Qualità è sicurezza del lavoro. Ogni collaboratore è tenuto, nelle sue possibilità, al miglioramento della propria sicurezza e di quella dei Colleghi.
14. La PALTEC compete con la concorrenza extra europea con investimenti ed idee mirate: attrezzature, macchinari ed organizzazione sono adeguate al livello qualitativo ed economico del cliente finale

15. Il livello qualitativo del prodotto PALTEC è subordinato a 2 fattori fondamentali: l'utilizzo di materia prima di "prima" scelta e manutenzione capillare e sistematica delle attrezzature utilizzate per la produzione (stampi e componenti)
16. La strategia d'acquisto della PALTEC si concentra nella ricerca ed utilizzo di nuovi Fornitori di materia prima (comunque di 1.a scelta) per poter produrre i particolari richiesti a prezzo concorrenziale rispetto alla concorrenza
17. La PALTEC subordina le proprie strategie d'investimento all' andamento del rapporto di scambio €/ \$ che va ad impattare sulle scelte del Cliente (produzione in/extra Europa)
18. i nostri Clienti fidelizzati nel tempo sono le Aziende a conduzione familiare che collaborano direttamente con PALTEC in un processo di partnership diretto
19. Il Piano di Miglioramento, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità che determina un impegno costante di tutto il personale nel perseguimento di tale miglioramento
20. La Direzione si impegna nel processo di miglioramento della soddisfazione e della fiducia di tutte le **Parti Interessate** (Proprietari, Soci, Fornitori, banche, collettività, Comune, etc.) attraverso il monitoraggio ed il rispetto delle Leggi e delle normative cogenti applicabili
21. La Direzione si impegna ad implementare ed a mantenere proprio sistema Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:15
22. La Direzione si impegna all' erogazione del servizio e alla produzione di prodotti nel rispetto dell'ambiente (utilizzo di automezzi mantenuti in efficienza, razionalizzazione dell'uso dell'energia, riduzione e differenziazione degli scarti e dei rifiuti prodotti, utilizzo di sostanze meno pericolose per le persone e per l'ambiente) ed operante in conformità alla legislazione cogente ed alla riduzione degli impatti ambientali negativi generati durante l'erogazione dei servizi, prevenire l'inquinamento minimizzando, dove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle proprie attività, prodotti e servizi
23. La Direzione si impegna per il perseguimento delle migliori condizioni possibili in termini di Sicurezza e Salute nel luogo di lavoro ed igiene degli ambienti in cui il personale opera, in conformità a quanto richiesto dal D. Lgs. 81/08, con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e di salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui la nostra organizzazione opera
24. La Direzione si impegna per la massima diffusione delle informazioni relative ai rischi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e alle modalità di intervento in situazioni di emergenza, che possano arrecare danno alle persone o all'ambiente e rende disponibile le informazioni a chiunque ne sia interessato, affinché siano tutti coscienti dei loro obblighi individuali in tema di sicurezza e salute sul lavoro e sulle proprie responsabilità nella gestione degli aspetti ambientali individuati.